



Entspannen Sie sich!

Wir nehmen Ihre Anrufe in Ihrem Firmennamen entgegen!

Ständige Erreichbarkeit - ein riesiger Wettbewerbs- vorteil!

Mehr den je heißt es in der heutigen Zeit ständig Präsent und Freundlich zu sein. Doch gerade Kleine- und Mittelständische Betriebe sind oft in der Zwickmühle. Zum einen ist es aus Kostengründen kaum Möglich eine ständige Telefonannahme zu garantieren und zum anderen fehlen die nötigen Arbeitskräfte. Schon ein verpasster Anruf kann ein potentieller Käufer weniger sein. Stellen Sie sich nur die Reihenfolge vor die ein Käufer geht. Erst liest er Ihre Werbeanzeige, Flyer oder Visitenkarte. Sie überlassen es ja auch nicht dem Zufall ob Sie jemand kennt. Deswegen machen Sie Werbung. Warum überlassen Sie es dann de Zufall ob er Ihr Unternehmen auch tatsächlich erreicht. Unsere Kunden teilen uns mit das durch die lückenlose Anrufprotokollie-

rung von einem CallOfficen vielmehr Transparenz in Ihrem Unternehmen entsteht. Einer unser Kunden (Immobilienmakler) sieht durch die Nutzung auch eine Erhöhung des Umsatzes. Dies ist leicht zu erklären. Bei Terminen geht nun nicht mehr die Mailbox ans Telefon sondern Ihre persönlicher Mitarbeiter der sich auch als solches ausgibt. Wenn wir selbst ehrlich zu uns sind, sprechen Wir doch auch nicht gerne auf eine Mailbox.

Freundlich und Professionell

Unsere Mitarbeiter gelten als flexibel und engagiert. CallOffice legt deshalb auch weiterhin hohen Wert auf Motivation. Selbstverständlich ist für uns ein hoher Qualitätsstandart, der ständig weiterentwickelt wird. Alle unsere Mitarbeiter stehen unter einer besonderen Verschwiegenheitserklärung. Sie als

Kunde sind unser wertvollstes Gut, diesen gilt es zu begeistern und zufrieden zu stellen!



Inhalt:

So funktioniert ein CallOffice

Kostenübersicht und
Kostenvergleich anderer
Anbieter

Sie haben Fragen?

Unseren freundlichen Kundenservice erreichen Sie Mo-Sa in der Zeit von 07:00 bis 20:00 unter:

Telefon: 0 66 52 / 90 99 95 - 0

Testen Sie uns noch heute und aktivieren Sie Ihr persönliches CallOffice unter:

www.calloffice.de



Einfachheit regiert die Unternehmenswelt

Jeden Tag werden Anrufer mit unpersönlichen Anrufbeantwortern gequält. Eine bekannte Studie, die erst kürzlich erneuert wurde, bestätigt dies. Nur etwa 15% aller Anrufer sprechen auf den „Anrufbeantworter“. Der Rest versucht es zu 35% nochmals. Die daraus nicht beantworteten Telefonate gehen sprichwörtlich „flöten“.

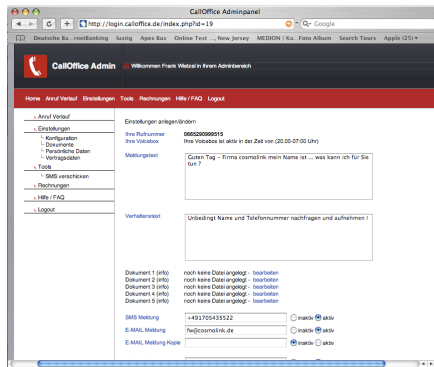
Viele Unternehmen und Selbständige wissen dies, beruhigen ihr Gewissen aber trotzdem mit einem Anrufbeantworter. Zusätzlich wird die Besetzung des Telefons mehr oder weniger dem Faktor Zufall überlassen.

Haben Sie sich schon mal dabei erwischt dass Sie einen Anruf aufgrund eines wichtigen Gespräches nicht entgegennehmen konnten?
- Vielleicht war dies ein Neukunde oder ein dringender Service-Fall.

CallOffice unterstützt Sie

Die Möglichkeiten eines CallOffice sind auf die Geschäftswelt abgestimmt. Durch die direkte Benachrichtigungsoption (kostenlos) werden Sie direkt nach Gesprächsende auf neue Nachrichten hingewiesen. Praktisch ist diese Funktion nach einem beendeten Termin. Direkt danach müssen Sie nur noch Ihr Mobiltelefon anschalten. Alle SMS-Nachrichten werden dann direkt zu Ihrem Mobiltelefon übertragen. Selbstverständlich können Sie auch während eines Termins das Mobiltelefon auf Lautlos gestellt haben. Schon während Ihres Termins werden dann lautlos die neuen Nachrichten mit detaillierten Anruferinformationen übertragen.

Die Einrichtung unseres Dienstes ist denkbar einfach!



Leiten Sie einfach Ihren bestehenden Telefonanschluss um. Wir beantworten alle Telefonate professionell. Sie legen fest wie wir mit Ihren Anrufern verfahren sollen. Nach einer kurzen Abarbeitung unseres Melde-Formulars und Ihren Unternehmens-Infos kann es auch schon losgehen. Wir beantworten alle Anrufe nach Ihren Vorgaben. Egal ob wir, durch die Vorzimmerfunktion Vertreteranrufe aussortieren oder Anrufernutzen aufnehmen sollen. Sie geben bei uns den Ton an!



Funktionen:

Halten Sie Ihr Business fest in Ihren Händen.

1. Anruferentgegennahme

In der Zeit von 07:00-20:00 Uhr nehmen wir Ihre Anrufe in Ihrem Firmenamen an. Sie können selbst im Kundenlogin einstellen ob Sie gerade in einem Meeting oder im Urlaub sind. Selbstverständlich wird der Anrufer nach Ihren freien Vorgaben behandelt. D.h. Informationen die Sie benötigen um den Anruf zu bearbeiten können von unseren Mitarbeitern eingeholt werden.

2. Email und SMS-Benachrichtigung

Nach erfolgten Telefonat erhalten Sie direkt eine Nachricht übermittelt. Diese enthält detaillierte Informationen zu dem Telefonat (Anrufernamen, Telefonnummer und Grund des Anrufes). Als Übermittlungstechnik bieten wir Ihnen wahlweise Email oder SMS.

3. Vorzimmerfunktion

Ihre Anrufe nehmen wir in Ihrem Firmenamen an. Im Kundenlogin können Sie bis zu 5 verschiedene Telefonnummern Ihrer Mitarbeiter hinterlassen. Selbstverständlich besteht hier Möglichkeit die Aufgabengebiete Ihrer Mitarbeiter zu hinterlassen

4. Einfache Dokumentenverwaltung

Interessant ist die Funktion bei einer Wegbeschreibung oder Bestellformular. Wir senden das Dokument per Email oder Fax an seine Adresse bzw. Telefaxnummer.

5. Verfügbarkeit

Ihr CallOffice ist in von Mo-Sa von 07:00 bis 20:00 Uhr erreichbar.

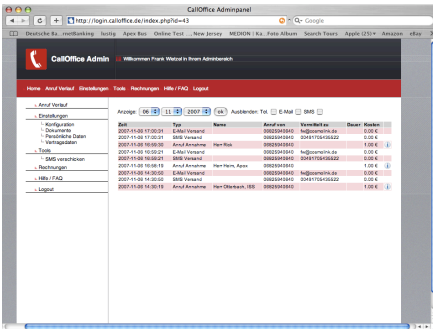
Weniger Stress

Stellen Sie sich nur die Möglichkeiten vor die aus CallOffice resultieren. Sie müssen während einen wichtigen Termin nicht ständig ans Telefon. Ihr Urlaub ist nicht von ständiger Geschäfts-telefonie geprägt. Alles kein Problem. CallOffice übernimmt für Sie!

Vergessen Sie Telefonstress -
den werden Sie mit CallOffice
nicht mehr haben.



Perfekte Anruferprotokollierung



Spätestens nach dem 5. verpassten Anrufer wird einem klar dass es so nicht weiter gehen kann. Interessante Kunden können so verloren gehen. Das kann Ihnen mit der perfekten Protokollierung nicht passieren.

Kostenübersicht

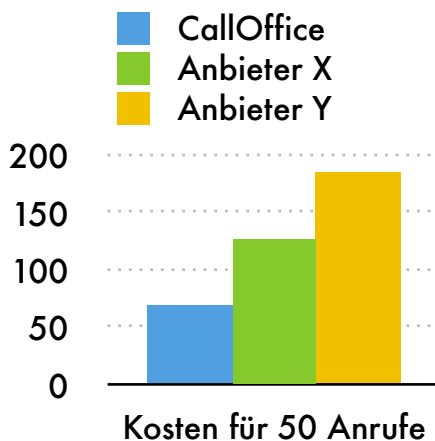
Absolute Kosten-Skalierbarkeit ist uns sehr wichtig. Deswegen entscheiden Sie selbst mit Ihrer Rufumleitungsfunktion wann Sie CallOffice nutzen möchten.

**Grundgebühr 19,95 € (monatlich)
pro eingehender Anruf 1,-€**

Jeder Anruf wird pauschal ohne Zeit abgerechnet. Das Spart Ihnen jede Menge Geld.

Vergleich anderer Anbieter

Das Kostenbeispiel zeigt zwei große Wettbewerber von CallOffice. Errechnet wurde der Preis bei 50 Anrufen. Jedes Telefonat wird mit 3 Minuten veranschlagt:



Weitere Informationen gefällig?

Interessantes rund um CallOffice finden Sie unter www.calloffice.de. Unser Kundenservice erreichen Sie unter Telefon:

0 66 52 / 90 99 95 0

Email: service@calloffice.de

Referenzkunden:

Meinungen über CallOffice

Nicole Seifert / Villa Vitalis

Wir sind eine regional bekannte Physio-Praxis. Im September 2006 starteten wir unsere Existenz. Insgesamt haben wir zwar 5 Mitarbeiter, die alle telefonieren, aber es reichen aufgrund hohem Kundenzuspruch (persönliche Behandlung) die Arbeitsressourcen aus. CallOffice nimmt unsere Anrufe, welche wir nicht innerhalb von 15 Sekunden beantworten können, an. Somit habe ich zum Einen eine sparsame Umleitungstechnik und eine 100%ige Anrufbeantwortung.

Lothar Stock / Weber Stock

CallOffice bearbeitet für uns eine Wasserschadens-Hotline. Hier ist es wichtig schnell und unkompliziert zu reagieren. Durch das normale Tagesgeschäft ist eine Telefonreaktionszeit von 20 Sekunden nicht immer realisierbar. Nach der Adressaufnahme und erste Hilfe Hinweise übermittelt CallOffice den Wasserschaden direkt in unsere Zentrale wo ein Techniker sofort reagieren kann.

F. Weiss / BADagentur Morgenstern

Eine perfekte Kostenstruktur ist uns sehr wichtig. Deswegen arbeiten wir zur Zweit. Da wir oft parallele Termine haben, kann niemand dann ans Telefon gehen. CallOffice ist eine echte Bereicherung für unser kleines Unternehmen

S. Goldmann / Immobilienmaklerin

Für unsere Kunden ist es wichtig persönlich mit einem Mitarbeiter zu sprechen. In einer Immobilienbegehung kann ich nicht ans Mobiltelefon gehen. Dies stört meine Kunden und mich. Selbstverständlich muss aber immer jemand die Neukunden am Telefon bearbeiten. CallOffice macht das sehr gut. Nach meinem Termin bekomme ich dann direkt die Telefonnummer meines Neukunden. Eine Kontaktaufnahme kann dann direkt erfolgen. Durch CallOffice habe ich ein strukturierteres Arbeiten welches weniger Stress zu Folge hat.

Sie sind der nächste!

Schreiben Sie uns Ihre Erfahrungen an service@calloffice.de.